



## Como fazer um pedido!?

Ao escolher um equipamento para elevação ou sustentação de carga são vários os fatores a serem levados em consideração. Recebemos diariamente dezenas de consultas e sempre orientamos o consumidor a comprar o produto mais adequado e que atenda melhor sua necessidade.

Para dar aos nossos clientes o melhor custo x benefício, nossa equipe se esforça para responder o mais rápido possível, seja por e-mail, Skype ou telefone, mas alguns fatores influenciam no tempo que os vendedores levam para chegar ao preço final e prazo de entrega.

*“Muitas vezes a demora é causada pela falta de informação no próprio orçamento do cliente. Também dependemos de prazos fornecidos pelos nossos fornecedores.”* (Malbia - Vendedora)

*“É necessário vender aquilo que o cliente precisa e não o que ele pede!”*  
(Mariano - vendedor)

## Nas consultas ou pedidos de cabos de aço, deve ser indicado:

1. Diâmetro
2. Construção (nº de pernas, arames e composição: Seale, Filler ou Warrington)
3. Tipo de Alma (fibra ou aço)
4. Torção (regular ou Lang / direita ou esquerda)
5. Lubrificação (com ou sem lubrificação)
6. Categoria de resistência dos arames à tração (PS, IPS, EIPS, EEIPS) ou a Carga de Ruptura Mínima (CRM)
7. Acabamento (polido ou galvanizado)
8. Indicação da aplicação
9. Comprimento

OBS: Quando não informado o acabamento, entende-se "POLIDO"

Outro motivo é que alguns dos nossos materiais não estão disponíveis a pronta entrega, pois são fabricados de acordo com a especificação do cliente.

Por exemplo, antes de se chegar ao preço final de um laço de cabo de aço, precisamos calcular o valor de todos os itens necessários para fabricação e algumas vezes dependemos do retorno dos nossos fornecedores, pois trata-se de materiais especiais.

Estamos implantando melhorias para diminuir o tempo de espera dos clientes nas consultas de orçamentos e retorno de recados. No quadro acima consta algumas informações importantes para agilizar seu próximo pedido...estamos aguardando por ele!



## Produção de aço chega a 39,4 milhões de toneladas em 2011

A produção brasileira de aço bruto deve chegar a 39,4 milhões de toneladas neste ano, segundo projeções do Instituto Aço Brasil. O valor é 19,8% superior ao verificado em 2010. De acordo com a instituição, as exportações deverão alcançar 12,8 milhões de toneladas no valor US\$ 8,2 bilhões, com crescimento de 42,6 e 41,4% respectivamente, em relação ao ano passado. O aumento no volume das exportações é influenciado principalmente pelo aumento da capacidade de produção.

Fonte: Rev. Portos e Navios (07/2011)